

ПРАВООБЛАДАТЕЛЬ

ООО «ЧАТПЛЕЙС»

ИНН 5024244414 · ОГРН 1245000072338

143443, Московская область, г. Красногорск,
мкр. Опалиха, ул. Ново-Никольская, д. 59А

СОПРАВООБЛАДАТЕЛЬ ПО

ИП Панкратов Илья Евгеньевич

ИНН 744723040825 · ОГРНИП 320745600102407

г. Челябинск, ул. Энгельса, д. 36, кв. 23

Описание функциональных характеристик программного обеспечения

Программное обеспечение «ИИ-агенты для мессенджеров»

Версия документа: 1 · 2026 г.

Аннотация

В данном документе представлено краткое описание функционала программного обеспечения «ИИ-агенты для мессенджеров» (далее — ПО).

Подробное описание функциональных возможностей представлено далее.

О программном обеспечении

«ИИ-агенты для мессенджеров» — SaaS-решение для автоматизации общения с пользователями в мессенджерах через создание ИИ-агентов.

Платформа позволяет пользователям настраивать ИИ-агентов под конкретные задачи. Агенты автоматически взаимодействуют с клиентами в мессенджерах.

Краткое описание функционала платформы «ИИ-агенты для мессенджеров»

В программном обеспечении «ИИ-агенты для мессенджеров» реализованы следующие функции:

1. Создавать ИИ-агентов.
2. Тестировать ИИ-агентов.

3. Формировать и управлять базой знаний ИИ-агентов, загружая файлы и документы форматов PDF, DOC, DOCX, XLS, XLSX с автоматическим извлечением текстового содержимого.
4. Регистрация и авторизация пользователей по электронной почте и паролю с выдачей защищённого токена сессии.
5. Управление учётной записью пользователя — просмотр профиля, изменение отображаемого имени, смена пароля с обязательным подтверждением текущего.
6. Редактировать и удалять ИИ-агентов, включать и отключать их активность.
7. Автоматическая индексация загруженных документов — разбиение текста на фрагменты и построение векторных представлений (эмбеддингов) для семантического поиска.
8. Управлять базой знаний ИИ-агентов — просматривать список загруженных документов, удалять ненужные документы, повторно запускать обработку документов при ошибках.
9. Формировать ответы ИИ-агента на основе загруженных документов по технологии дополненной генерации (RAG) — отбор релевантных фрагментов базы знаний по смыслу запроса и генерация ответа с их учётом.
10. Подключать ИИ-агента к мессенджерам, автоматическая регистрация обратного вызова (webhook) и безопасное (зашифрованное) хранение токена бота.
11. Автоматическая обработка входящих сообщений пользователей в мессенджерах — асинхронный приём сообщений, формирование ответа агентом и отправка его в диалог.
12. Отключать ИИ-агента от мессенджера с удалением обратного вызова и конфигурации бота.
13. Вести журнал диалогов с ИИ-агентами, включая учёт использованных вычислительных ресурсов по каждому сообщению.

Техническая поддержка

Для получения технической поддержки напишите нам на почту: info@chatplace.pro.